

¿Hay algo más que Google?

Brenda Contreras Hernández

Licenciada en Antropología Social y maestra en Bibliotecología y Estudios de la Información por la Universidad Nacional Autónoma de México. Es Coordinadora de Servicios a Usuarios de la Biblioteca Francisco Xavier Clavigero. Ha colaborado en proyectos de investigación sobre bibliotecas digitales, servicio de referencia virtual y atención a usuarios.



María Concepción Herrera Solís

Licenciada en Ciencias Teológicas, maestra en Desarrollo Humano y maestra en Educación Humanista por la Universidad Iberoamericana Ciudad de México. Es académica de tiempo completo en el área de Consulta de la Biblioteca Francisco Xavier Clavigero. Ha colaborado en proyectos de investigación enfocados a la formación universitaria y bibliotecas académicas.



Google se ha consolidado como una herramienta esencial para obtener respuestas a nuestras preguntas más urgentes o indagar en las complejidades de cualquier materia.

Google es uno de los motores de búsqueda más utilizados en todo el mundo, debido a su facilidad de uso, velocidad y cobertura de contenido en la web. Tan sólo en México, el 94.08 % de las y los internautas utilizaron Google como buscador principal en marzo 2023¹. Esto refleja la popularidad de Google y también nos invita a reflexionar sobre la practicidad e inmediatez al momento de recuperar información en la web. Su interfaz intuitiva y su algoritmo de búsqueda avanzado permiten a las personas acceder a una amplia gama de información. Sin embargo, también existen limitaciones y desafíos asociados al uso de Google en un entorno académico, como la veracidad de la información, la brecha entre el conocimiento superficial y la comprensión profunda, y la necesidad de desarrollar habilidades de búsqueda efectivas.

Al utilizar Google como herramienta para la búsqueda de información, es imperativo considerar ciertos criterios que verifiquen su confiabilidad. Se recomienda seguir una serie de preceptos al momento de obtener información; entre ellos:

En la actual era digital, en que la información fluye a velocidades vertiginosas, Google se ha establecido como el portal que nos conecta con el vasto universo de datos. Desde su fundación en 1998, esta poderosa herramienta de búsqueda se ha convertido en el punto de partida para millones de personas en su demanda de información sobre cualquier tema imaginable. Tanto en el ámbito académico como en el cotidiano,

¹ StatCounter (marzo 30, 2023). Porcentaje de internautas que usaron Google como buscador principal en países seleccionados en marzo de 2023 [Gráfica]. En Statista. Recuperado el 24 de agosto de 2023, de <https://es.statista.com/estadisticas/634583/google-cuota-de-mercado-en-paises-seleccionados-del-motor-de-busqueda/>


 A magnifying glass with a black handle and frame is positioned over a computer screen. The screen displays the Google logo in its characteristic multi-colored font (blue, red, yellow, green, red). The magnifying glass is centered on the logo, making it appear larger and more prominent. The background of the screen is a light gray, and a small portion of the Windows taskbar is visible in the bottom right corner.

Fotografía: Hebi B. Pixabay.

Tanto en el ámbito académico como en el cotidiano, Google se ha consolidado como una herramienta esencial para obtener respuestas a nuestras preguntas más urgentes o indagar en las complejidades de cualquier materia.

- **Autoridad de la fuente.** Preguntarnos la autoría de la información, y si posee experiencia en el tema, nos brinda la oportunidad de validar la autoridad que respalda la información.
- **Propósito de la información.** Distinguir entre los hechos, las opiniones y la propaganda es esencial para discernir la objetividad e imparcialidad de la información que encontramos.
- **Fecha de actualización.** La actualidad de la información es un factor crucial, incluso si los datos pertenecen a un período anterior a nuestra consulta. Verificar que la información no esté obsoleta y asegurarnos de que el sitio web se mantenga actualizado son pasos necesarios para garantizar la relevancia y precisión de la información.
- **Relevancia.** La pertinencia de la información a nuestros objetivos de búsqueda es de suma importancia. Evaluar si la información aborda de manera efectiva nuestras preguntas, inquietudes y necesidades.

- **Corroboración y objetividad.** La solidez de la información aumenta cuando la validamos a través de múltiples fuentes y consideramos la objetividad y reputación del sitio web.

Aplicando estos criterios de evaluación, podemos navegar en la web con confianza, aprovechando los recursos disponibles mientras nos mantenemos resguardados contra la desinformación y la interpretación errónea.

Información confiable igual a bibliotecas

En el entorno académico, la calidad de las fuentes que empleamos es fundamental. En esta labor, se torna imprescindible considerar, no sólo la evaluación de la información localizada en la web, sino también la autoría, las instituciones involucradas y las revisiones por pares de los documentos e información que localizamos.

Las bibliotecas, junto con su personal, se dedican a proveer información confiable y brindar asesorías para realizar búsquedas eficaces



Fotografía: Adobe Stock.

Aunque Google sobresale como una herramienta poderosa para obtener información, es crucial diversificar nuestras fuentes y recurrir a otras plataformas y bases de datos especializadas, según las necesidades particulares.

en la web. Aquí es donde entra en juego la Alfabetización Informacional (ALFIN), también conocida como competencias en información, que engloba un conjunto de habilidades y conocimientos necesarios para buscar, evaluar, utilizar y comunicar la información de manera efectiva y ética.

Más allá del dominio de las herramientas tecnológicas, la alfabetización informacional nos permite navegar por la web con destreza y discernimiento, nos ayuda a realizar búsquedas de información eficientes, aplicando estrategias efectivas y utilizando motores de búsqueda y bases de datos para localizar información relevante. También nos permite analizar y evaluar la información, practicar el uso ético de ésta,

comprender y respetar los derechos de autor, las licencias de uso y las normas de ética vinculadas a la información digital.

En la sociedad actual, las competencias informacionales son fundamentales ya que estamos expuestos a la desinformación, noticias falsas y manipulación en el uso y consumo de información. Estas competencias permiten a las personas tomar decisiones informadas, participar de manera crítica en la sociedad y desarrollar un pensamiento crítico y reflexivo.

Aunque Google sobresale como una herramienta poderosa para obtener información, es crucial diversificar nuestras fuentes y recurrir a otras plataformas y bases de datos especializadas, según las necesidades particulares. Cada recurso tiene sus fortalezas y limitaciones, por lo que utilizar una combinación de fuentes puede ayudar a obtener una visión más completa y precisa de un tema determinado.

Las bibliotecas representan una puerta de entrada al acceso de información confiable. En ellas se pueden encontrar diversas fuentes de información que garantizan la veracidad y confiabilidad necesarias para respaldar la investigación y el aprendizaje académico. Adicionalmente, las bibliotecas ofrecen servicios

Fotografía: Startup Stock Photos. Pexels.

de referencia y asesoramiento para ayudar a estudiantes, docentes y personas dedicadas a la investigación.

¿Hay algo más que Google?

La respuesta a la pregunta planteada es clara: sí, existen alternativas a Google para la localización de información. En cierta medida, Google ha cambiado la forma en que las personas acceden a la información, pero no debe ser la única fuente de acceso. En este contexto, las bibliotecas han experimentado una transformación significativa para adaptarse a los avances tecnológicos y las nuevas formas de obtener información. La Biblioteca Francisco Xavier Clavigero (BFXC) es un ejemplo de este cambio, implementando sistemas que permiten a los usuarios buscar y acceder a los recursos de manera eficiente y brindar servicios de referencia y apoyo a la investigación.

La BFXC se ha consolidado como un centro de información académica de calidad, apoyando la enseñanza, la investigación y el aprendizaje en la comunidad Ibero. A través de sus acervos y servicios, contribuye al desarrollo académico de la comunidad estudiantil y docente, fomentando el acceso a la información y el conocimiento en las diversas áreas del saber. Con alrededor de 64 bases de datos, provee diversos recursos electrónicos. Dichos recursos abarcan una amplia gama de materiales: desde artículos de revistas científicas y libros electrónicos hasta informes técnicos, tesis, patentes, datos es-

Google ha cambiado la forma en que las personas acceden a la información, pero no debe ser la única fuente de acceso. En este contexto, las bibliotecas han experimentado una transformación significativa para adaptarse a los avances tecnológicos y las nuevas formas de obtener información.

tadísticos, imágenes y otros tipos de contenido académico o profesional.

Los recursos electrónicos están diseñados para facilitar la búsqueda, recuperación y acceso a la información de manera eficiente. Estos recursos ofrecen ventajas como la capacidad de realizar búsquedas rápidas, utilizar filtros y herramientas de refinamiento, acceder a contenido actualizado y obtener resultados más precisos.

Si bien Google ha transformado la búsqueda de información es crucial reconocer y aprovechar los recursos especializados que ofrecen las bibliotecas. La diversidad de fuentes y la calidad de las colecciones que brinda la BFXC, no sólo enriquecen la experiencia de aprendizaje, sino que también fomentan un enfoque riguroso en la búsqueda de información. Las bibliotecas continúan siendo guardianes de la erudición y aliados invaluable para el aprendizaje y la investigación académica. 