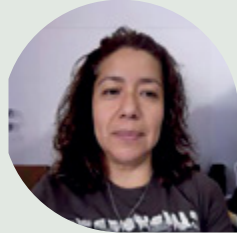


# Catálogos y algoritmos

## Por qué es importante organizar la información ante la explosión informativa

### Elisa Cruz Rojas



Licenciada en Biblioteconomía por la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía (ENBA), con la tesis *Proceso de catalogación automatizada de la colección de diapositivas de la Biblioteca Francisco Xavier Clavigero de la Universidad Iberoamericana*. Maestra en Bibliotecología y Estudios de la Información por la Universidad Nacional Autónoma de México, con la tesis *Preservación en medios digitales para difusión de colecciones de diapositivas con contenidos de valor histórico y artístico*. Asimismo, cuenta con un Diplomado en Fundamentos de administración por la Universidad Iberoamericana Ciudad de México. Catalogadora, ha realizado el análisis bibliográfico de los recursos y materiales en diversos formatos (antiguos, contemporáneos o digitales) que ingresan a la biblioteca por distintos medios de acuerdo a normas internacionales, protocolos de intercambio de información y políticas de la BFXC de la Ibero.

### Víctor Manuel Harari Betancourt



Licenciado en Diseño Textil por la Universidad Iberoamericana Ciudad de México y maestro en Bibliotecología y Ciencias de la Información por la Universidad de Illinois, Urbana-Champaign. Es académico de tiempo de la Biblioteca Francisco Xavier Clavigero desde 1997, donde ha desempeñado diversos cargos, entre ellos, el de director, y donde actualmente es coordinador de Organización de la Información. A lo largo de casi 30 años ha realizado estudios en bibliotecología que le permiten tener una visión integral de las actividades y procesos que debe realizar la BFXC para satisfacer las necesidades de información de las personas usuarias en un contexto en el que es necesario brindarles un valor agregado en el uso de la información, así como ayudarles a desarrollar las competencias informacionales necesarias tanto para el trabajo académico como para la vida profesional. Es presidente de la Sección de Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Asociación Mexicana de Bibliotecarios, A. C. (AMBAC).

**E**l registro y la utilización de la información, así como el desarrollo tecnológico, han sido inherentes al ser humano desde tiempos inmemoriales. La necesidad de preservar la información para las generaciones futuras, así como de organizarla, sigue siendo relevante. La actual noción de globalización de la información, que elimina

las limitaciones de tiempo y espacio, resalta la importancia de contar con sistemas eficientes de recuperación de información, capaces de actuar con rapidez y certeza. Esto se suma a la explosión de información resultante de la diversidad de actividades en la sociedad, en todos los ámbitos y contextos.

Esta explosión informativa ha dado lugar a la aparición de especialistas que se dedican al estudio y creación de diversos modelos con-



Big Data. Wikimedia Commons.

ceptuales para comprender el fenómeno de la información en relación con la sociedad, la infraestructura y el ciclo de vida de la misma. La aplicación práctica de estos modelos conceptuales ha propiciado el desarrollo de catálogos y algoritmos, que se presentan como alternativas sólidas en la organización de sistemas de recuperación de este vasto volumen de información. A través de estos medios, es factible imponer un orden y conferir utilidad a esta información en el contexto de lo que se conoce como la Sociedad de la Información y el Conocimiento.

### Impacto de la explosión informativa

En las últimas décadas, a raíz del desarrollo exponencial de las tecnologías, se ha generado una avalancha de información que inunda prácticamente cualquier plataforma tecnológica. Algunos datos interesantes son:

- En 2021 se enviaron 300,000 millones de correos electrónicos.<sup>1</sup>
- En 2021 WhatsApp registró 100,000 millones de mensajes al día.<sup>2</sup>
- En 2022 Google procesó 63,000 consultas por segundo, lo que se traduce en 5,600 millones de búsquedas diarias y dos billones de búsquedas globales al año.<sup>3</sup>

Cabe señalar que la actividad en medios digitales está inmersa en lo que se conoce como

la globalización de la información, conformando la Sociedad de la Información en la cual están presentes conceptos como el E-Business, E-Government, E-Commerce y E-Learning, por mencionar algunos. Esto genera un almacenamiento masivo de información conocido como Big Data. El volumen de información puede llevar al caos y representar un obstáculo en la toma de decisiones informadas.

Este gran volumen de información presenta un desafío que nos lleva a buscar soluciones mediante la aplicación de herramientas que

<sup>1</sup> Datos tomados de <https://es.statista.com/grafico/13779/se-envian-65000-millones-de-mensajes-de-whatsapp-al-dia/>

<sup>2</sup> Datos tomados de <https://engage.sinch.com/es/blog/aplicaciones-de-mensajeria-mas-populares-en-el-mundo/#::-text=WhatsApp%2C%20la%20m%C3%A1s%20popular%20app,su%20reuni%C3%B3n%20trimestral%20de%20resultados>

<sup>3</sup> Datos tomados de <https://cepymenews.es/estadisticas-busqueda-google/#::-text=Sin%20embargo%2C%20se%20estima%20que,de%20b%C3%BAsquedas%20globales%20por%20a%C3%B1o>





Data Security Breach. Wikimedia Commons.

**La organización de la información desempeña un papel fundamental en todos los aspectos de la sociedad contemporánea. A través de esta práctica se facilita la recuperación de datos, se aumenta la certidumbre, se fortalece la planificación y se mejora la toma de decisiones.**

nos ayuden en la organización y selección de información. Por ende, la creación de catálogos y desarrollo de algoritmos se presenta como una alternativa para enfrentar el reto de la organización de la información.

### **La importancia de organizar la información**

¿Por qué resulta fundamental organizar la información para extraer conocimiento valioso y tomar decisiones efectivas? A medida que la producción informativa se acelera con cada vez mayor rapidez, se origina un caos y un desafío inherente. Intentar imaginar una sociedad carente de datos e información debidamente organizada conllevaría a una toma de decisiones desconectada de la realidad, obstaculizando así la implementación de acciones adecuadas para alcanzar los objetivos de cualquier entidad. Se sostiene que la falta

de organización en la información puede dar lugar a la pérdida de tiempo, oportunidades y recursos. De ahí radica la importancia de estudiar el ciclo de vida y la infraestructura de la información, y también de resaltar los propósitos subyacentes de los catálogos.

La organización de la información desempeña un papel fundamental en todos los aspectos de la sociedad contemporánea. A través de esta práctica se facilita la recuperación de datos, se aumenta la certidumbre, se fortalece la planificación y se mejora la toma de decisiones. Además, contribuye a la interoperabilidad y a la comunicación eficaz entre sistemas informáticos. En el ámbito educativo, la organización de la información resulta esencial para la comprensión y el proceso de enseñanza-aprendizaje. Identificar, organizar, mantener y gestionar la información en un sistema diseñado específicamente para integrarla son actividades complejas. Estas tareas requieren de un equipo interdisciplinario para transformar la información en un producto consumible y eficiente (Glushko, R. J. ed., 2021, p. 105). Todos estos aspectos mencionados fomentan la innovación, entre otros beneficios.

### **Los catálogos representan una alternativa en la organización de la información**

Una de las alternativas clave en la organización de la información es la creación de catá-



Big Data. Wikimedia Commons.

logos, donde se proporciona información útil a las y los usuarios. Esta afirmación involucra una serie de procesos que deben aplicarse a los vastos volúmenes de información que se encuentran en diversos soportes, tanto convencionales como digitales. Estos procesos incluyen la revisión de los principios teóricos de la descripción de la información, la realización de estudios de usuarias y usuarios para detectar sus necesidades y la aplicación de instrumentos normativos para el registro de los documentos. Las unidades de información actúan como intermediarias para entregar información al usuario. Cruz-Vázquez y Ramos-Rojas señalan que este proceso se lleva a cabo mediante interfaces de recuperación de información y algoritmos, los cuales han enfrentado considerables desafíos para organizar la información de manera confiable y relevante para el público usuario (2023, p. 169).

La catalogación se presenta como una alternativa eficaz para organizar el conocimiento, facilitar su recuperación, manipulación y utilidad. Cada registro bibliográfico representa una forma económica de conocer los recursos sin necesidad de tenerlos físicamente a mano. Además, permite una identificación completa de los recursos entre sí. En resumen, se genera información precisa que anticipa el contenido de los documentos, permitiendo su identificación, obtención y consulta.

La catalogación normalizada posibilita la construcción de colecciones para su consulta y difusión, lo que permite dar a conocer al mundo los recursos disponibles en las unidades de información. Además, ofrece la posibilidad de implementar diversas estrategias de búsqueda, como la agrupación por autores, temas, años de publicación y tipos de formato, entre otras. Cabe destacar que la descripción de recursos está disponible a través de plataformas y sistemas informáticos, lo que facilita su interoperabilidad entre diferentes sistemas a través de la red, sin restricciones geográficas ni limitaciones temporales. 📄

---

#### Referencias

Cruz-Vázquez, A. y Ramos-Rojas. D. N. (2023), "Información, comunicación y COVID-19: una exploración de la literatura desde los modelos de búsqueda de las bibliotecas académicas", *Universitas-XXI*, 38, pp. 167-190. <https://doi.org/10.17163/uni.n38.2023.07>

Robert J. Glushko (ed.) (2021), *Organización y descripción de recursos de información digital*, Madrid, FESABID, 166 pp. <https://universoabierto.org/2021/11/17/organizacion-y-descripcion-de-recursos-de-informacion-digital/>